



2021

Setembre-Novembre

TALLERS DE TURISME ONLINE

Sessions pràctiques per millorar la gestió de negocis i destinacions

Realització del taller online mitjançant la plataforma Zoom.
En la confirmació de la inscripció es proporcionarà l'enllaç amb les dades de connexió.

GAMIFICACIÓ I TURISME: DE LA TEORIA A LA PRÀCTICA

Ara ja fa temps que sentim a parlar de gamificació en diferents àmbits. La incorporació d'aquesta metodologia en els establiments turístics i en el mateix sector té unes particularitats pròpies. Un taller amb base teòrica però eminentment pràctic on es viatjarà des de casos d'èxit fins a la co-creació de diferents propostes.

Imparteix el taller: **Xavi Socías** | MEDGaims



Maresme 07/10/2021 09.30-12.30 h

Inscripció gratuïta entitats públiques Inscripció gratuïta entitats privades

COM PUC DIGITALITZAR EL MEU RESTAURANT?

Durant aquesta formació s'explicarà de manera planera i directa en què consisteix la digitalització d'un restaurant i com treure profit a les eines digitals existents per tal de vendre més.

Analitzarem com ha de ser la nostra pàgina web, què hem de comunicar a les xarxes socials, com fer anuncis adreçats a públics segmentats i explorarem altres accions originals i complementàries que ens permetran incrementar les vendes i dependre menys de plataformes de delivery com Glovo.

Imparteix el taller: **Daniel Gutiérrez** | KIRIBATIS



Berguedà 07/09/2021 10.00-13.00 h

Inscripció gratuïta entitats públiques Inscripció gratuïta entitats privades

Garraf 01/10/2021 09.30-12.30 h

Inscripció gratuïta entitats públiques Inscripció gratuïta entitats privades

COM PUC FER MÉS "CIRCULAR" EL MEU NEGOCI?

Aquest curs està orientat a les empreses del sector turístic, i vol ser una oportunitat per introduir el concepte i estimular un procés de generació d'idees per adaptar la pròpia activitat a aquest nou model econòmic o dissenyar nous productes, serveis o activitats des d'una perspectiva circular.

Imparteix el taller: **Maria Passalacqua**



Anoia 19/10/2021 09.30-12.30 h

Inscripció gratuïta entitats públiques Inscripció gratuïta entitats privades

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Els fenòmens mediambientals a escala mundial ha fet conscienciar a la societat de la necessitat de canviar el model energètic que hi ha hagut històricament.

Davant aquesta necessitat, paraules com eficiència i sostenibilitat ja formen part del nostre vocabulari. El cost energètic, a més, ha començat a ser un factor important en la competitivitat empresarial.

Tots aquests factors fan necessari adquirir el coneixement energètic bàsic per enfocar i posicionar-se en aquest canvi.

Imparteix el taller: **Jordi Casas** | LAVOLA



Vallès Oriental  **28/09/2021**  **10.00-13.00 h**

Inscripció gratuïta entitats públiques  Inscripció gratuïta entitats privades 

MOBILITAT TURÍSTICA SOSTENIBLE

Totes les destinacions, principalment les situades en un radi de 2-3 hores al voltant de les àrees urbanes, poden beneficiar-se d'aquesta proximitat per crear productes que valorin el transport de baix impacte i/o el gaudir d'activitats recreatives sostenibles.

El taller inclou un treball pràctic a través de l'anàlisi d'exemples de productes que ja estan oferint empreses d'allotjament, d'activitats i operadors de turisme nacionals i europeus, basats en principis de sostenibilitat i competitivitat.

Imparteix el taller: **Josep Capellà** i **Imma Ballbé** | DCB



Osona  **03/11/2021**  **17.00-20.00 h**

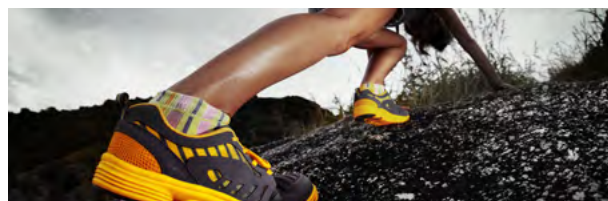
Inscripció gratuïta entitats públiques  Inscripció gratuïta entitats privades 

EL MÀRQUETING DEL TURISME ESPORTIU

Formació centrada en els aspectes bàsics a tenir en compte per a la comercialització i promoció de productes turístics en el segment del turisme esportiu.

Es tractaran les principals disciplines esportives que conformen l'oferta: futbol, natació, atletisme, ciclisme, triatló, esports d'equip.

Imparteix el taller: **Agnès Güell** | EXTREM TEAM



Berguedà  **26/10/2021**  **10.00-13.00 h**

Inscripció gratuïta entitats públiques  Inscripció gratuïta entitats privades 

Baix Llobregat  **11/11/2021**  **09.30-12.30 h**

Inscripció gratuïta entitats públiques  Inscripció gratuïta entitats privades 

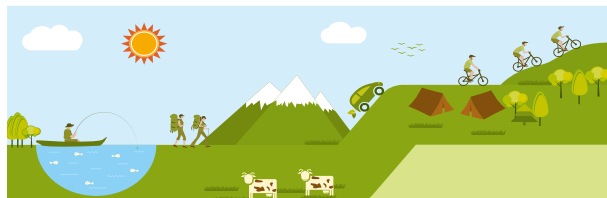
COM SERÀ EL TURISME DE NATURA DEL FUTUR?

El taller pretén guiar les empreses en el procés de creació de producte i d'experiències que siguin atractives, que ajudin a lluitar contra l'estacionalitat, millorar la qualitat dels serveis que ofereixen i la seva competitivitat.

Per aconseguir-ho, és important conèixer les oportunitats de negoci a l'entorn del turisme actiu i de natura.

Una part del taller consistirà en fer un treball en grup, d'anàlisi de productes reals que es comercialitzen actualment.

Imparteix el taller: **Josep Capellà i Imma Ballbé** | DCB



Bages

04/10/2021 09.30-12.30 h

Inscripció gratuïta entitats públiques 

Inscripció gratuïta entitats privades 

RESTAURACIÓ SOSTENIBLE: TALLER DE RESTAURANT RESIDU ZERO

Curs que aporta les claus per reduir els residus (enfocat a productes inorgànics) de les cuines de restaurants i avançar envers els residus zero. La sostenibilitat ha deixat de ser una moda per convertir-se en un requisit i la prevenció de residus és una pedra angular de l'estratègia de sostenibilitat de la restauració.

En aquesta formació es tractaran també les noves directrius normatives sobre el plàstic que afecten al sector.

Imparteix el taller: **Isabel Coderch** | Te lo sirvo verde



Bages

08/11/2021 09.30-12.30 h

Inscripció gratuïta entitats públiques 

Inscripció gratuïta entitats privades 

RESTAURACIÓ SOSTENIBLE: TALLER D'APROFITAMENT ALIMENTARI I ADAPTACIÓ A LA NORMATIVA

Curs que aporta les claus per entendre perquè es malbaraten aliments a les cuines de restaurants i quina és la millor manera per augmentar l'aprofitament alimentari i reduir despeses. Formació on es tractaran també les noves directrius normatives sobre malbaratament que afecten al sector.

Imparteix el taller: **Isabel Coderch i Diana Reinoso** | Te lo sirvo verde



Garraf

29/09/2021 09.30-12.30 h

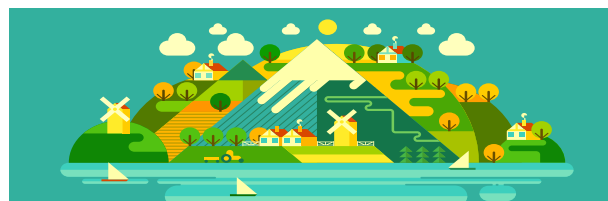
Inscripció gratuïta entitats públiques 

Inscripció gratuïta entitats privades 

RESTAURACIÓ SOSTENIBLE: DISSENY DE CARTA SOSTENIBLE

Taller per descobrir els requisits, els recursos i les millors estratègies per crear una proposta gastronòmica sostenible, saludable i inclusiva per tot tipus de negocis de restauració.

Imparteix el taller: **Isabel Coderch i Diana Reinoso** | Te lo sirvo verde



 Vallès Occidental	 20/09/2021	 09.30-12.30 h
Inscripció gratuïta entitats públiques 	Inscripció gratuïta entitats privades 	
 Osona	 06/10/2021	 09.00-12.00 h
Inscripció gratuïta entitats públiques 	Inscripció gratuïta entitats privades 	
 Berguedà	 16/11/2021	 10.00-13.00 h
Inscripció gratuïta entitats públiques 	Inscripció gratuïta entitats privades 	

TALLER DE NEUROLIDERATGE EN EL SECTOR TURÍSTIC

En aquest taller s'impartirà de manera àgil i pràctica les claus per liderar coneixent tots els factors que intervenen en la presa de decisions. Els estils de lideratge i com crear equips on es respira màgia.

Imparteix el taller: **Raquel Fructos** | The Smart Bubble



 Baix Llobregat	 20/10/2021	 09.30-12.30 h
Inscripció gratuïta entitats públiques 	Inscripció gratuïta entitats privades 	
 Garraf	 17/11/2021	 09.30-12.30 h
Inscripció gratuïta entitats públiques 	Inscripció gratuïta entitats privades 	

TALLERS DE TURISME 2021

El turisme és un dels sectors més dinàmics de l'economia i, com a tal, està immers en un procés de canvi constant, accentuat amb un creixement de la competència i en la incorporació de noves tecnologies. Cada cop més, prenen rellevància les noves tipologies de consum lligades als nous estils de vida, així com els mitjans d'accés a la venda dels productes turístics. En aquest sentit, s'està dibuixant un nou escenari amb una demanda creixent per satisfer, que obre un ventall molt ampli d'oportunitats per dissenyar i implantar noves metodologies o eines de venda dels productes i destinacions turístiques.

Per aquest motiu, la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona (des del Servei de Turisme), la Diputació de Barcelona (des de la Gerència de Serveis de Turisme i la Direcció de Serveis de Formació), amb la participació dels ens comarcals, duen a terme aquests tallers per **facilitar a les empreses i a les entitats gestores del territori les tècniques i eines d'optimització**, i contribuir així, a **millorar el posicionament de les empreses i destinacions**.



Els tallers amb aquest distintiu convaliden la formació en el cicle de renovació del Compromís per a la Sostenibilitat Turística comarques de Barcelona Biosphere

*Per al personal de les entitats públiques el procés d'inscripció és mitjançant el CercAForma.

Inscripcions gratuïtes



Entitats públiques



Entitats privades

Més informació

turisme@cambrabcn.cat



Cambra Barcelona
'doing business'