

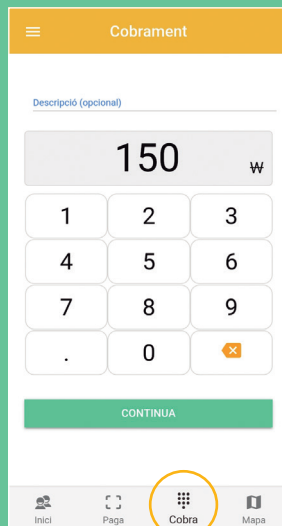
MANUAL D'ÚS

BONUS

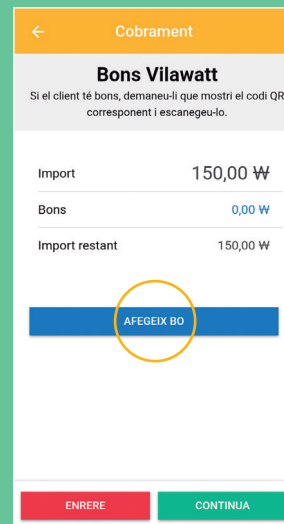
COMERÇOS



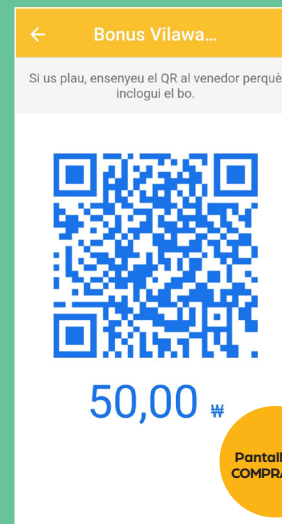
COM COBRAR AMB BONS VILAWATT?



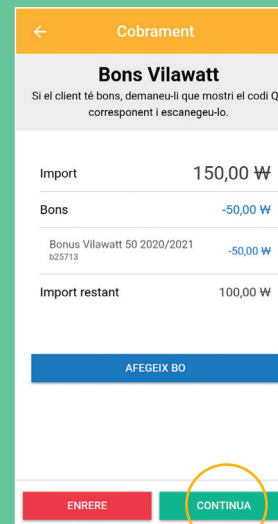
01. A la barra inferior, clica a "Cobra" i després **introdueix l'import** que vols cobrar.



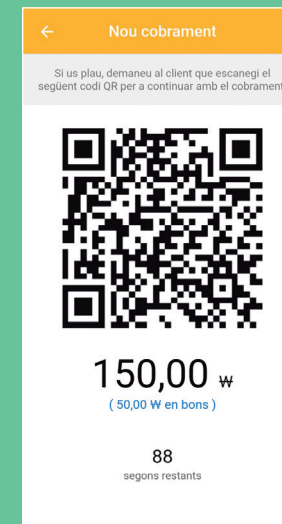
02. **Pregunta al client** si vol usar Bons Vilawatt, i si és així clica a "Afegeix bo".



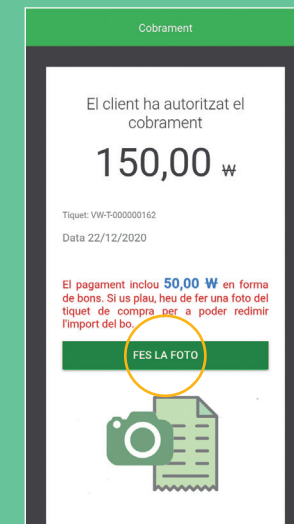
03. **Escaneja el codi QR** blau que et mostrarà el client.



04. Si el client vol usar més bo repeteix l'operació. Al final clica a "Continua".



05. **Mostra-li el QR final al client**, perquè l'escanegi i validi el pagament.



06. Un cop validat el pagament, **fes la foto del tiquet**.



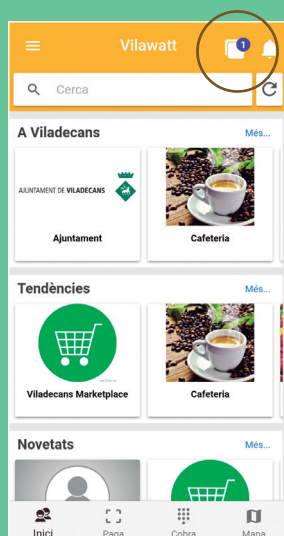
Viladecans
som poble, soc ciutat.

viladecans.cat

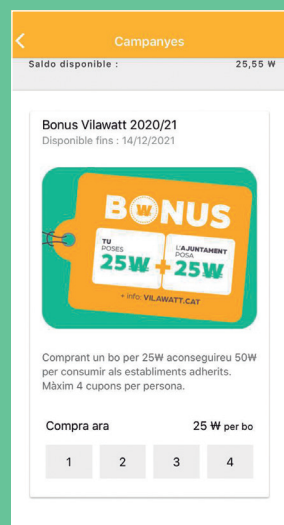
COMERÇOS



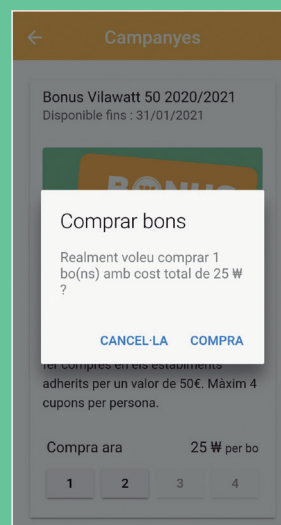
COM COMPRAR BONS VILAWATT?



01. Inicia sessió i fes clic al quadre situat a la part superior dreta.



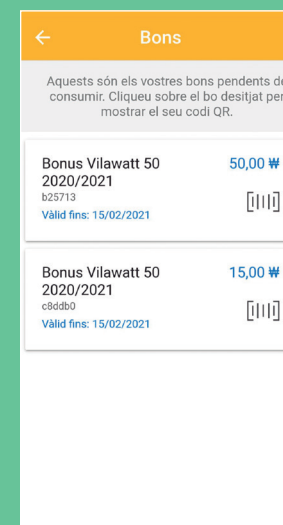
02. Escull quants bons vols comprar fins a un màxim de quatre. Només podràs seleccionar els que et quedin disponibles.



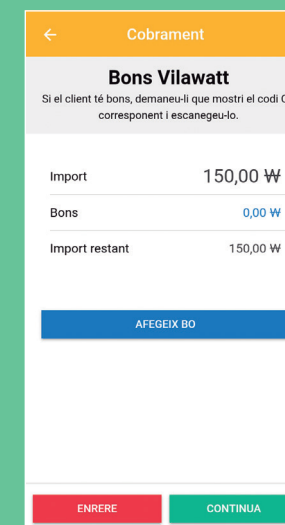
03. Confirma la teva compra. Si no tens saldo, hauràs de fer una recàrrega d'Euros-Vilawatt.



COM VEURE ELS BONS QUE TINC?



01. Per veure els teus **bons comprats** fes clic a "els meus bons" del menú. Per cada bo veuràs quin saldo li queda.



02. Per veure el que has **comprat en bons**, ves a "bons rebuts" del menú i veuràs en quin estat es troben:

- **Pendent de validació**, si encara s'està revisant.
- **Abonat**, si s'ha validat correctament i s'han ingressat els Euros-Vilawatts al teu saldo.
- **Rebutjat**, si no ha sigut acceptat per algun motiu. Contacta amb nosaltres per resoldre-ho.



**CONSULTES
O INCIDÈNCIES**

Telèfon
666 437 249

Adreça electrònica
bons@xarxacomercial.cat

Web
vilawatt.cat/moneda

VILAWATT INFORMACIÓ:
C. del Doctor Reig, 81-83 / 08840 Viladecans
Dilluns a divendres, de 10 h a 12 h i de 17 h a 19 h